



DIGITAL HUNTER

Performance Consulting

Digitale Interaktionslösungen für exzellenten Kunden-Dialog

Große Nachfrage nach persönlicher, digitaler & schneller Beratung



Verbraucher erwarten eine individuelle **Beratung in Echtzeit**. Verbraucher möchten **schnell & spontan** beraten werden.



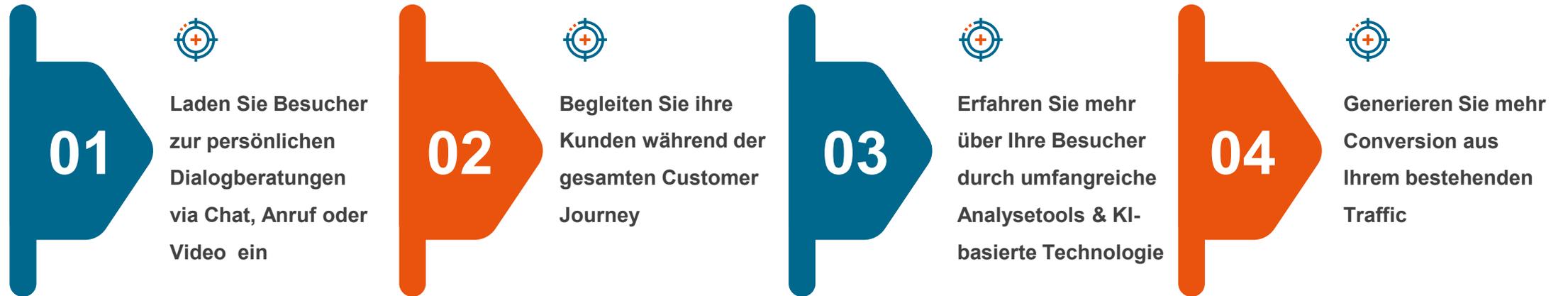
Verbraucher erwarten **maßgeschneiderte Angebote** und jederzeit verfügbare digitale Services wie z.B. perfekte digitale Terminierung



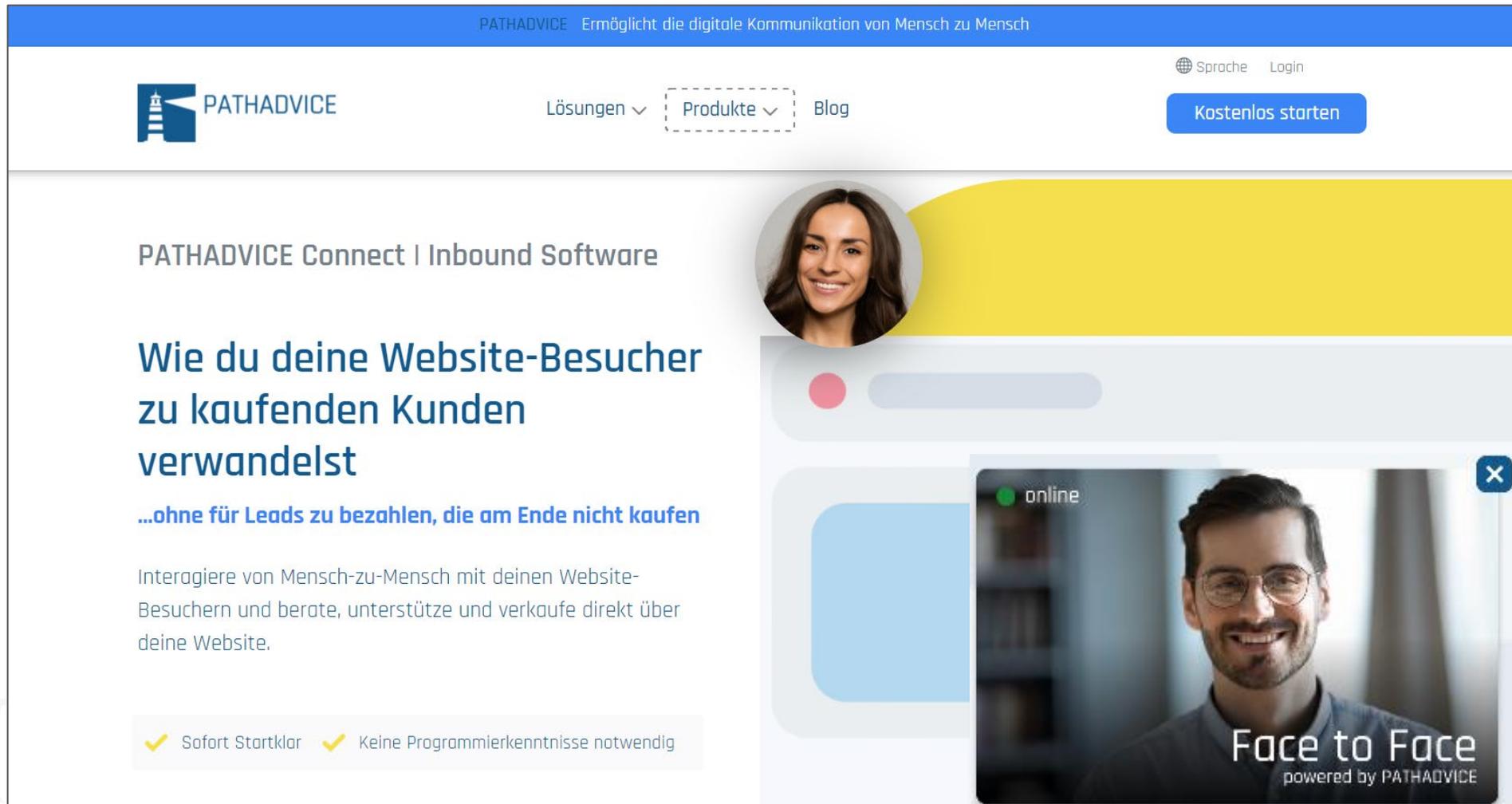
Verbraucher erwarten **digital und nicht vor Ort** beraten werden. Egal über welches Device.



Wir wandeln Ihre anonymen Website-Besucher in nachhaltige Kunden



Persönliche Beratung digital – gezielt, wo diese relevant ist



PATHADVICE Ermöglicht die digitale Kommunikation von Mensch zu Mensch

Sprache Login

Lösungen ▾ Produkte ▾ Blog

Kostenlos starten

PATHADVICE Connect | Inbound Software

Wie du deine Website-Besucher zu kaufenden Kunden verwandelst

...ohne für Leads zu bezahlen, die am Ende nicht kaufen

Interagiere von Mensch-zu-Mensch mit deinen Website-Besuchern und berate, unterstütze und verkaufe direkt über deine Website.

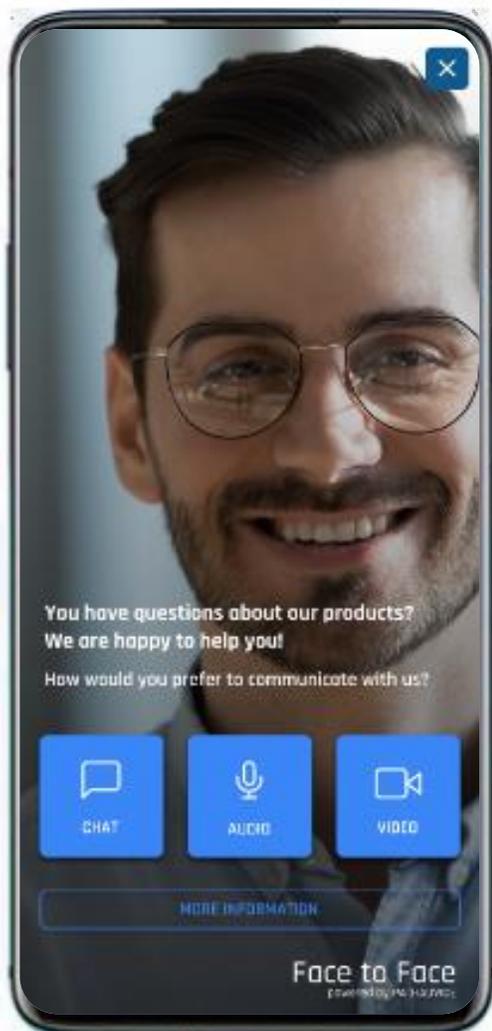
✓ Sofort Startklar ✓ Keine Programmierkenntnisse notwendig

online

Face to Face
powered by PATHADVICE



Alle Funktionen auf einen Blick



- Scoring-Verfahren
- Zielgruppenbestimmung

Identifizieren

Ansprechen & Beraten

Slide-In Dialog-Tool mit drei Mensch-zu-Mensch-Funktionen:

- Live-Video
- Live-Telefonie
- Live-Chat

- Whiteboard-Funktion
- Co-Browsing
- Screen-Sharing
- Teilen, Signieren & Kommentieren von Dokumenten

Interagieren

Terminieren

- Buchung von Beratungsterminen über Terminplanungstool

- Dashboard mit Besucher- & Performance-Analysen
- Routing-Funktionen

Qualifizieren





Erhöhung von Verkaufschancen durch Performance-Analysen

Wann sind meine Kunden online? Wann biete ich eine Live-Beratung an? Wann blende ich Terminierungsoptionen ein und welchen Dialogtext nutze ich zur Ansprache meiner Kunden?

Wir analysieren das Surfverhalten und die Erwartungen Ihrer Kunden und unterstützen Sie bei der optimalen Ausgestaltung des Dialogangebotes - von der Gestaltung der Dialoganfragen bis hin zur Bestimmung des besten Einblendezeitpunktes.

Durch das Aufsetzen und die Auswertung von sinnvollen Testszenarien identifizieren wir die optimale Dialog-Konfiguration. So erhöhen wir die Verkaufschancen und steigern Ihren Kundenerfolg.



Unsere Leistungen im Überblick



Umfangreiches Onboarding

- Unterstützung bei Installation & technischer Support
- Basis-Analysen & Konfiguration des Dialogangebots
- Einführung in alle Funktionen & Möglichkeiten der Dialogberatung



Betreuung Ihrer Mitarbeiter bei Dialogdienstleistungen

- Begleitung der Mitarbeiter bei der systemischen Anwendung
- Vermitteln der Basics für digitale Live-Kommunikation
- Live-Coaching
- Austausch mit erfahrenen digitalen Agenten



Optimierung des Dialogangebots & Potenzialschätzung

- Ausarbeitung und Umsetzung von Testszenarien
- Auswertung & Potentialschätzung
- Stetige Optimierung der Ansprache und Prozessgestaltung



Unsere Erfolgsgeschichten

1

Versicherungen

Frequenzwandlung bei Online-Antragsstrecke, Full-Run mit bis zu 300 Dialogagenten

2

Investitionsgüter

Optimiert konfigurierte Interaktiv-Beratung mit Terminreservierung für Außendienst, Steuerung und Schulung externes Dialogpersonal

3

Möbel

Individuell konfigurierter Slide-In Video-Dialog und Routing-Aussteuerung zum Ziel der Terminreservierung am POS

4

Dienstleistungen

Erhöhung der Leadwandlung, Optimierter Video-Dialog zur Neukundenakquise und Beratung



Ihre Vorteile

- **Optimierte Ausschöpfung** Ihrer **Online-Leads** durch Initiierung von digitalen, multimedialen Kundendialogen – jederzeit und von überall!
- **Stärkung Ihrer Kundenbeziehung**, denn persönliche Live-Beratung schafft Vertrauen – Geben Sie Ihren Produkten und Dienstleistungen ein Gesicht und schaffen Sie ein perfektes Kundenerlebnis
- Signifikante **Reduktion der Vertriebskosten** durch gezielte Auslastung von Mitarbeitern
- **Plug & Play**: Einfache technische Integration auf Ihrer Website & kompatibel mit allen gängigen Content-Management-Systemen
- **100% DSGVO-konform**: sicherer und verschlüsselter Datenverkehr



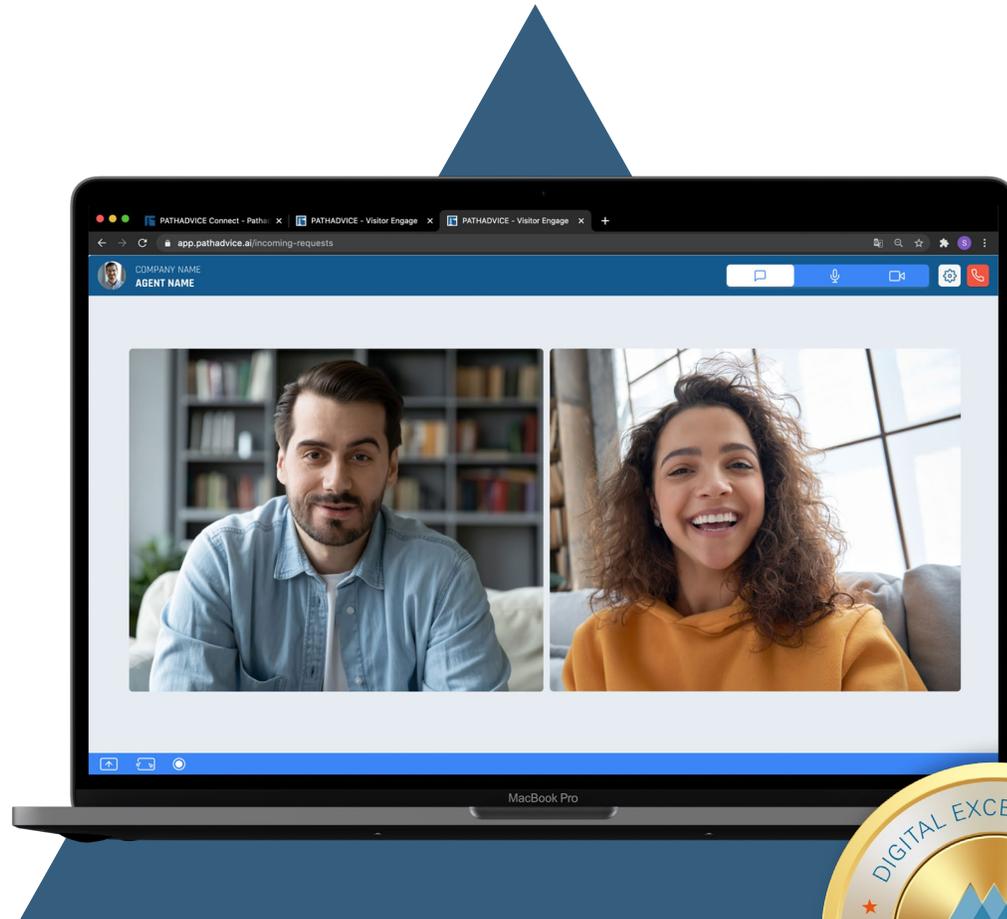
Unsere Services sind Ihre Lösung

Vereinbaren Sie einen Termin für ein persönliches Gespräch.

Wir analysieren Ihren Bedarf und machen Ihnen Vorschläge zu passenden Dialogservice-Angeboten.

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie auf dem Weg zum perfekten digitalen Kundenerlebnis.

Überraschen Sie Ihre Kunden durch perfektionierte Digitalansprache und sichern Sie sich Wettbewerbsvorteile.





Dr. Christoph Stege

Vorstand



c.stege@digitalhunter.biz



Kim Kierstein

Junior Project Management



k.kierstein@digitalhunter.biz



+49 40 82 22 44 60



www.digitalhunter.biz



Rebecca Sadler

Project Management



r.sadler@digitalhunter.biz

