



DIGITAL HUNTER

Digital Service Solutions

Hochqualifiziertes Personal für Ihre Dialogansprache von Interessenten und Kunden

Digitale Herausforderung

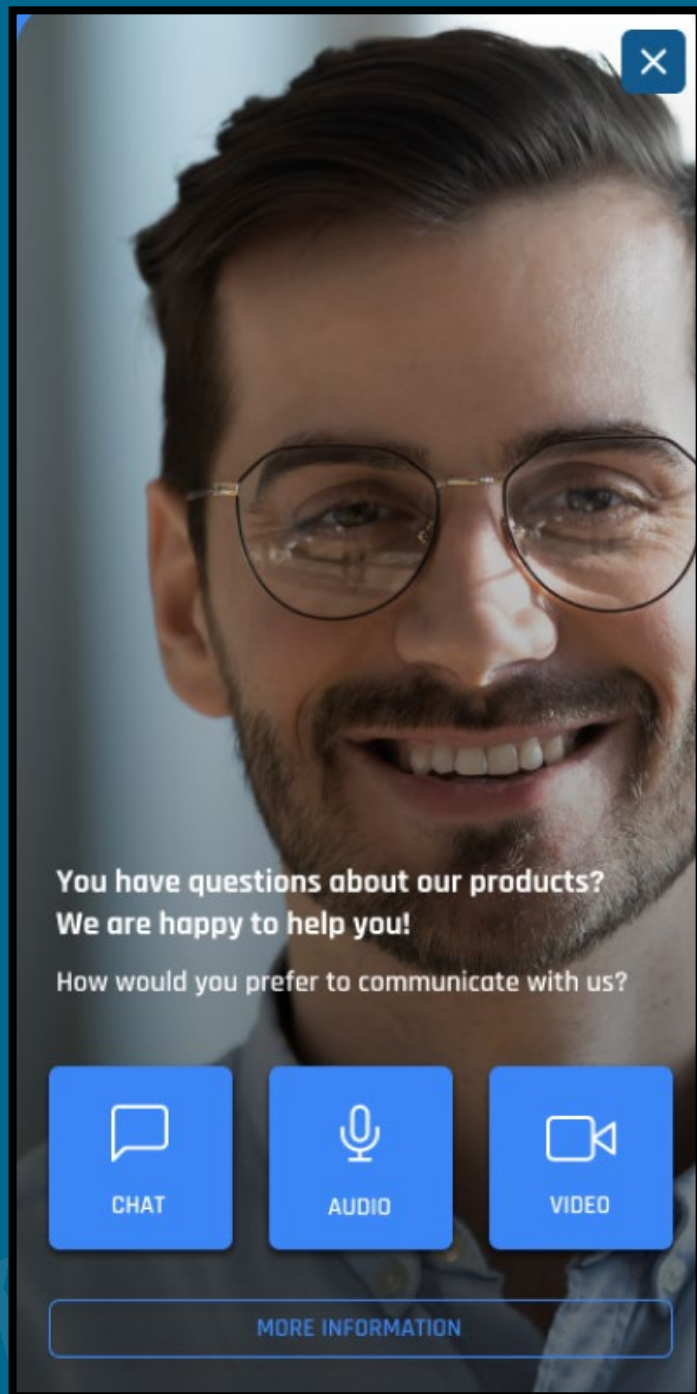


Unternehmen wünschen sich erfolgreiche digitale Transformation und scheitern an den benötigten Ressourcen zur Abbildung professioneller Digital-Beratung.

Die Gründe sind vielschichtig:

- Interne Personalkapazitäten in zu geringer Anzahl vorhanden
- Lücken zwischen digitalem Kompetenz- und Anforderungsprofil
- Nachfragevolumen für Digitalberatung außerhalb von Kernöffnungszeiten (Randzeiten und Wochenenden)
- Quantität der Nachfrage von Digital-Beratungen übersteigt die internen Ressourcen





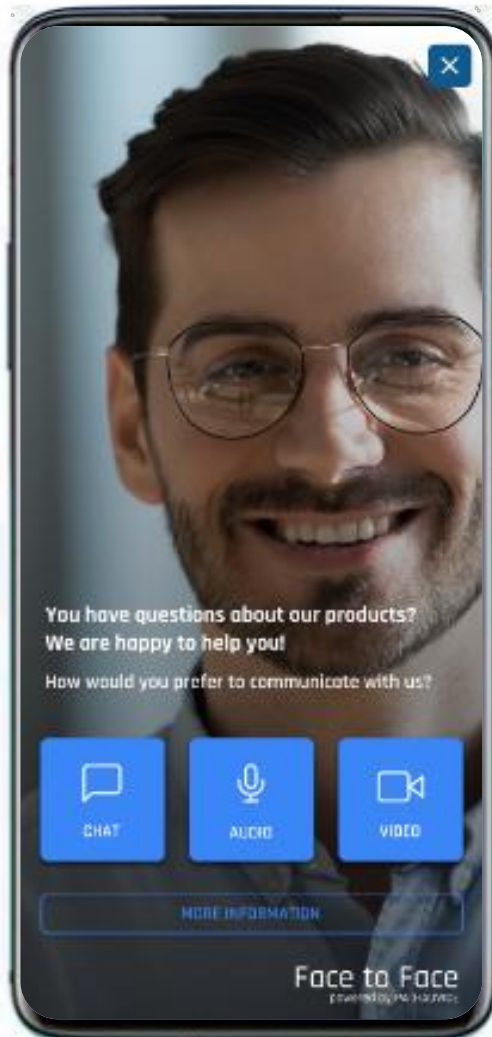
Digital Service - Next Level

Profitieren Sie vom „**Rundum-Sorglos-Paket**“ für digitale Beratung! Wir sorgen für bessere Ausschöpfung Ihrer Online-Leads durch Initiierung von digitalen, multimedialen Kundendialogen mit geschultem Dialogpersonal:

- Wir schaffen Synergien und bieten die drei Dialogkanäle Chat, Call & Video aus einer Hand
- Vom 1:1 Personaleinsatz bis zum Personalsharing bieten wir individuelle Angebote
- Wir übernehmen das gesamte Personalhandling: Ausbildung, Betreuung, Einsatzplanung und Controlling
- One Face to the Customer für alle Fragen des digitalen Dialogs
- Flexible Testpakete und Kapazitätsanpassungen erleichtern den Einstieg in den digitalen Next Level Service



Der digitale Kundendialog - Alle Funktionen auf einen Blick



- Scoring-Verfahren
- Zielgruppenbestimmung

Identifizieren

Ansprechen & Beraten

Slide-In Dialog-Tool mit drei Mensch-zu-Mensch-Funktionen:

- Live-Video
- Live-Telefonie
- Live-Chat

- Whiteboard-Funktion
- Co-Browsing
- Screen-Sharing
- Teilen, Signieren & Kommentieren von Dokumenten

Interagieren

Terminieren

- Buchung von Beratungsterminen über Terminplanungstool

- Dashboard mit Besucher- & Performance-Analysen
- Routing-Funktionen

Qualifizieren



Unsere Service Pakete

Premium Service:

Beratungstätigkeit wird von einem festen Mitarbeiter-Pool nach Ihren Vorgaben bearbeitet. Für die optimale Auslastung und für die Kostenoptimierung teilen Sie sich die Mitarbeiter mit anderen Unternehmen. Maximale Flexibilität bei minimalen Kosten!

Excellence Service:

Exklusiver Zugriff auf 100% der Mitarbeiter-Kapazität – dies bedeutet die Beratungstätigkeit wird für Sie von fest definierten Mitarbeitern nach Ihren Vorgaben organisiert. Maximale Qualität bei größtmöglicher Flexibilität!

Sie entscheiden und nutzen alle Vorteile!



Die Business Modelle im Überblick



Basis Leistungen

- Personalausbildung
- Agentenführung & Coaching
- Monitoring & Reporting
- Feste Einsatzzeiten
- Komplettservice 24/7 möglich



Premium Service

Mehrere Unternehmen teilen sich festen **Mitarbeiterpool**

- Perfekt für Abdeckung von **Randzeiten**
- Unterstützung des eigenen Personals an **Wochenenden**
- Basispreis + Vergütung auf Nutzungsebene (Minutenpreise / Preis pro Geschäftsvorfall)



Excellence Service

100% Mitarbeiter-Kapazität speziell geschult für Ihr Projekt

- Reine **Honorarmodelle** in Abhängigkeit von Anzahl Dialogagenten und Laufzeitwunsch
- **Kombi Service** (Honorar plus Erfolgsprovision)
- **Beteiligungsmodelle** /Joint Venture Modelle



Ihre Vorteile

Mit unseren **erfahrenen Dialogmitarbeitern** starten sie sofort erfolgreich in die **Dialogberatung**.

- Schnelle Umsetzung ohne Aufbau eigener Kapazitäten
- Einsatz von Dialogspezialisten mit branchenübergreifendem Know-How
- Jeder Service wird flexibel auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten: Umfang, Laufzeiten, Flexibilität
- Faire Preisgestaltung & Ausarbeitung der Services anhand Ihrer Wünsche

Vom **Plan** zum **Test** bis hin zur **Durchführung: Alles liegt bei uns.**

Im Anschluss entscheiden Sie, ob Sie die Dialogleistungen integrieren möchten oder ob sie weiter ausgelagert durch uns betrieben werden sollen.





Schreiben Sie Ihre eigene Erfolgsgeschichte

In diesen Branchen sorgen wir für digitale Kundenerlebnisse:

- Versicherungen & Banken
- Investitionsgüter
- Coaching
- Energie
- Möbel
- eCommerce
- Krankenkassen



Unsere Services sind Ihre Lösung

Vereinbaren Sie einen Termin für ein persönliches Gespräch.

Wir analysieren Ihren Bedarf und machen Ihnen Vorschläge zu passenden Dialogservice-Angeboten.

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie auf dem Weg zum perfekten digitalen Kundenerlebnis.

Überraschen Sie Ihre Kunden durch perfektionierte Digitalansprache und sichern Sie sich Wettbewerbsvorteile.





Nicole Ohrner

Project Manager



+ 49 151 / 46 36 59 51



n.ohrner@digitalhunter.biz



Jörg Knapp

Vorstand



+49 40 82 22 44 60



j.knapp@digitalhunter.biz



Rebecca Sadler

Project Manager



+49 171 / 93 00 245



r.sadler@digitalhunter.biz



www.digitalhunter.biz

