



DIGITAL HUNTER

# Digital Excellence in Customer Experience

Digitale Lösungen für einzigartige Kundenerlebnisse



## Unsere Vision

---

Die fortschreitende Digitalisierung wirkt sich zunehmend auf die Beziehung zwischen Kunde und Unternehmen aus. Die Nachfrage nach individuellen, digitalen und jederzeit verfügbaren Angeboten & Services steigt. Unternehmen stehen vor der Herausforderung diesen Erwartungen Stand zu halten.

Wir unterstützen Unternehmen mit digitalen Lösungen zur Schaffung von einzigartigen Kundenerlebnissen, indem wir Kundenerwartungen übertreffen! Dies garantiert nachhaltigere und intensivere Kundenbeziehungen. So schaffen wir eine Unique Experience Proposition (UEP), die ihr Unternehmen zum (Kunden)Erfolg führt.



# Das Digital Hunter Netzwerk - Best Class unter einem Dach



**Digital Hunter vereint** digitale Full-Service Lösungen für einen nachhaltigen Kundendialog von der Leadgenerierung bis hin zur automatisierten Kundenkommunikation - alles aus einer Hand!

Unser Partnernetzwerk:



# Produktübersicht

---



## Performance Consulting

### **Performance-optimierte Interaktionslösungen für exzellenten Kunden-Dialog**

Wir analysieren das Surfverhalten und die Erwartungen Ihrer Kunden und unterstützen Sie bei der optimalen Ausgestaltung Ihres digitalen, multimedialen Dialogangebotes. Durch das Aufsetzen von sinnvollen Testszenarien und stetiger Performance-Überwachung identifizieren wir Verkaufschancen und steigern Ihren Kundenerfolg.



## Digital Service Solutions

### **Perfekte Ausschöpfung von Online-Leads durch Initiierung von digitalen, multimedialen Kundendialogen mit geschultem Dialogpersonal**

Wir bieten das „**Rundum-Sorglos-Paket**“: Ausbildung, Steuerung & Controlling von hochqualifiziertem Personal für Ihre Dialogansprache von Interessenten und Kunden. Wir schaffen Synergien und betreuen drei Kanäle aus einer Hand: Chat, Call & Video für Ihr „One Face to the Customer“ über alle Anliegen des digitalen Dialogs.



## Digital Education Services

### **interaktive und onlinebasierte Lehrinhalte zur Ausbildung der Digitalberater von morgen**

Gegründet von Verkaufsprofis und Digitalnatives mit über 20 Jahren Erfahrung

Digitalberater sind in der Lage, Kundengespräche im digitalen Umfeld erfolgreich zu führen. Die Erweiterung der Beratungskompetenz als Verkäufer steht ebenso im Fokus wie die technische Komponente - um intuitiv die am Markt bestehenden digitalen Beratungssysteme einzusetzen.



# Produktübersicht

---



## Intelligent Automation

**Automatisierte Permission- und E-Mail Marketing-Lösungen für erfolgreiche Neukundengewinnung und Kundenbindung im digitalen Umfeld**

Mit der Automatisierung des Permission Prozesses legen wir die Basis für einen wirtschaftlichen Kundendialog. Mit Marketing Automation ermöglichen wir eine automatisierte und gleichermaßen individualisierte Betreuung von Interessenten, Neukunden und Bestandskunden in großem Umfang ohne zusätzliche Ressourcen.



## Database Services

**Größte B2B Community im deutschsprachigen Raum mit Fokus auf Digitale Themen**

Die Leserschaft von 1,2 Mio. setzt sich aus aktiven B2B Entscheidern kleiner und mittelständischer Unternehmen zusammen, die daran interessiert sind, ihre Unternehmen zukunftsfit und damit wettbewerbsfit zu halten. Die DWC Gemeinschaft bildet damit die Basis für eine wirtschaftlich erfolgreiche online und offline Neukundengewinnung.



## Lead Generation

**Über 75 Mio. potenzielle Kunden in unserem hauseigenen Datenbestand**

Mit der Generierung DSGVO-konformer Qualitätsleads legen wir die Basis für den erfolgreichen Kundendialog. Die umfangreichste Datenbank in privater Hand mit bis zu 60 Merkmalen je Datensatz ermittelt jene Leads mit dem größten Interesse für Ihr Produkt und steigert die Wertschöpfung.



# Produktübersicht

---



## Performance Mail

**Klassisches E-Mail Marketing ermöglicht uns die gewünschte Zielgruppe konkret zu selektieren und personalisiert anzuschreiben.**

Durch die große Datenmenge und die zahlreichen Selektionsmöglichkeiten kann die gewünschte Zielgruppe angeschrieben werden. Ziel von klassischem E-Mail Marketing ist es, die gewollten Ansprechpartner/Innen zu kontaktieren und somit Neukunden/Innen zu generieren.



## Digitalisierungsanalyse

**Digitalisierungsgrad bzw. die digitale Reife ermitteln und Potenziale zur Digitalisierung Ihres Unternehmen erkennen**

Coming soon: Herbst 2021





# Unser Team für Ihren Erfolg



**Jörg Knapp**

Vorstand



j.knapp@digitalhunter.biz



**Raimund Frei**

Vorstand



r.frei@digitalhunter.biz



**Dr. Christoph Stege**

Vorstand



c.stege@digitalhunter.biz



www.digitalhunter.biz



# Ihre Bedürfnisse, unsere Fähigkeiten. Individuell für Ihr Projekt.



**Jürgen Winkler**

Founder



**Claudia Rigon**

Founder



**Umberto Bailoni**

Founder



**Michael Suitner**

Performance Consulting



**Philipp Seeser**

Performance Consulting



**Daniel Piralli**

Performance Consulting



**Michael Sturm**

Performance Consulting



**Sarah Erhart**

Performance Consulting



**Rudolf Blüchel**

Digitaler Wirtschafts Club



**Sherin Jäger**

Database Services



**Tamara Marzari**

Performance Mail



**Vanessa Oberhuser**

Performance Mail



**Fabienne Knaus**

COO



**Melissa Ströhle**

Intelligent Automation



**Christin Ehlers**

Performance Consulting



**Kim Kierstein**

Performance Consulting



**David Gebauer**

Technical Officer



**Manuel Schiegg**

Technical Lead



**Didem Bayraktar**

Business Assistant



**Michael Bolz**

Digital Education



**Martin Limbeck**

Digital Education



**Christian Limbeck**

Digital Education



**Nicole Ohrner**

Digital Service Solutions



**Rebecca Sadler**

Performance Consulting





## **Treten Sie mit uns in Kontakt**

Vereinbaren Sie einen Termin für ein persönliches Gespräch.

Wir analysieren Ihren Bedarf und machen Ihnen Vorschläge zu passenden digitalen Lösungen.

Unsere erfahrenen Mitarbeiter unterstützen Sie auf dem Weg zum perfekten digitalen Kundenerlebnis.

Überraschen Sie Ihre Kunden durch perfektionierte Digitalansprache und sichern Sie sich Wettbewerbsvorteile!



# Kontakt

---



Industriering 3  
9491 Ruggell  
Liechtenstein



+ 423 399 47 80



info@digitalhunter.biz



www.digitalhunter.biz

Direkt Live-Dialog mit uns starten:

